

-----

# AUSBILDUNG

---

## INTEGRATION IN DEN BETRIEB

-----









**NETZWERK** Unternehmen  
integrieren Flüchtlinge

# Werden Sie Mitglied im NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge!

PROFITIEREN SIE VON DEN ANGEBOTEN DER KOSTENFREIEN MITGLIEDSCHAFT



Erfolgreich auszubildendes NETZWERK-Mitglied: Bayerische Blumen Zentrale GmbH

-  **Erfahrungsaustausch und Kooperation:** Tauschen Sie sich im NETZWERK mit anderen Unternehmen aus Ihrer Branche und in Ihrer Nähe zu aktuellen Fragestellungen und Herausforderungen aus.
-  **Beratung und Information:** Von Ansprechpartner bis Zugangsbedingungen, die Website des NETZWERKs informiert Sie zu allen Fragen rund um die Beschäftigung von Flüchtlingen. Für konkrete Fragen zu den richtigen Ansprechpartnern steht Ihnen das NETZWERK-Büro gerne zur Verfügung.
-  **Gute Beispiele teilen:** Stellen Sie Ihr Engagement als Praxisbeispiel auf der Website dar und profitieren Sie von unserer Datenbank mit vielfältigen Praxisbeispielen aus anderen Unternehmen.
-  **Praxistipps:** Profitieren Sie von konkreten Praxistipps zur Integration von Flüchtlingen in den deutschen Arbeitsmarkt.
-  **Werbung für Ihr Engagement:** Wir machen Ihren Einsatz für die Integration von Geflüchteten in Ausbildung und Beschäftigung sichtbar.
-  **Termine:** Informieren Sie sich in unserem Veranstaltungskalender über aktuelle Termine und Veranstaltungen zur Arbeitsmarktintegration von Geflüchteten.

Melden Sie sich ganz unkompliziert direkt an unter:  
[www.unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de](http://www.unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de)

Werden Sie Mitglied!

## Liebe Leserin, lieber Leser,

Sie beschäftigen bereits Auszubildende mit Fluchthintergrund oder interessieren sich dafür, diesen Schritt im nächsten Ausbildungsjahr zu gehen?

Wo finden Sie einen passenden Auszubildenden mit Fluchthintergrund, und welche gesetzlichen Rahmenbedingungen sind zu beachten, wenn Sie einen Ausbildungsvertrag schließen wollen? Wer unterstützt beim Erlernen der Ausbildungsinhalte in Betrieb und Berufsschule, wo findet man Hilfestellungen im Arbeitsalltag und wie können Ausbildungsabbrüche vermieden werden?

In dieser Broschüre finden Sie kompakte Antworten auf wichtige Fragen rund um die Ausbildung

von Menschen mit Fluchthintergrund sowie Informationen, Tipps und externe Anlaufstellen, die Sie ganz praktisch unterstützen. Die guten Beispiele unserer Mitgliedsunternehmen zeigen, wie erfolgreiche individuelle und praktische Lösungen zur Unterstützung Geflüchteter während der Ausbildung aussehen können.

Wir wünschen Ihnen eine anregende und interessante Lektüre.

Ihr NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge

© EDEKA Handelsgesellschaft Südwest mbH



»Wir setzen uns gerne für Auszubildende mit Fluchthintergrund ein, weil es sich lohnt – trotz Mehraufwand. Wer neben seiner Ausbildung zusätzlich Deutschunterricht nimmt und sich einbringt wo er kann, der brennt wirklich für seinen Beruf.«

**RAINER HUBER, SPRECHER DER GESCHÄFTSFÜHRUNG, EDEKA HANDELSGESELLSCHAFT SÜDWEST MBH**

Verschiedene Symbole zeigen Ihnen, was Sie an der jeweiligen Stelle finden.



Unsere Checklisten sollen Ihnen dabei helfen, die wichtigsten Schritte auf einen Blick zu erfassen und praktisch umzusetzen.

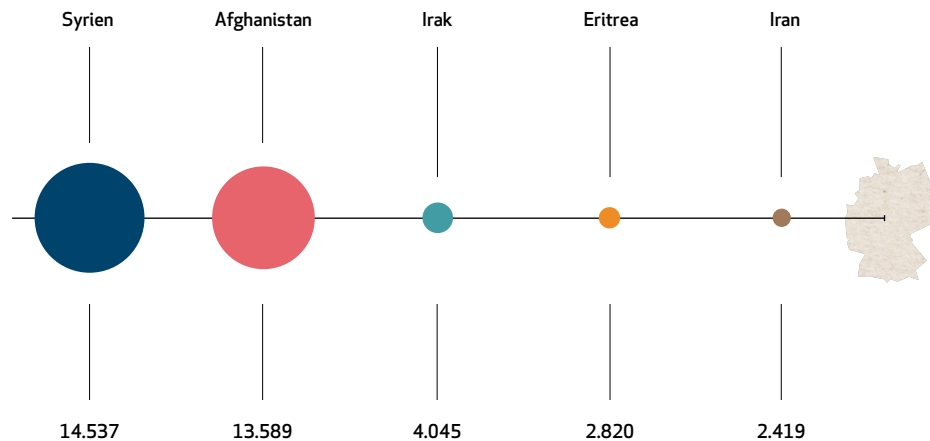


Hier haben wir praktische Tipps für Sie zusammengefasst.

# Zahlen, Daten, Fakten



## Die 5 Herkunftsländer mit den meisten Azubis



Quelle: Beschäftigungsstatistik Bundesagentur für Arbeit (Stichtag: 30.06.2019)

# Inhalt

## 03 Einleitung

### 1. WEG IN DIE AUSBILDUNG

- 06 Wie finde ich einen Auszubildenden?
- 07 Rechtliches: Wer darf wann eine Ausbildung machen?
- 08 Die Ausbildungsdundung - „3+2“
- 09 Was sollten Auszubildende mitbringen?
- 10 Weitere Fördermöglichkeiten
- 12 Die Einstiegsqualifizierung - EQ

### 2. ZUSAMMENARBEIT MIT BERUFSSCHULEN

- 14 Duale Ausbildung: Betrieb und Berufsschule
- 15 Unterstützung bei der Prüfungsvorbereitung

### 3. AUSBILDUNGSABBRÜCHE VERMEIDEN

- 16 Typische Missverständnisse zwischen Ausbildern und Azubis
- 17 Externe Unterstützung während der Ausbildung nutzen
- 18 Ausbildungsabbrüche verhindern: Das Programm VerA hilft
- 19 Sprachliche Hürden in der Ausbildung vermeiden
- 20 Ausbildung erfolgreich meistern - Ausbildungserfolg sicherstellen

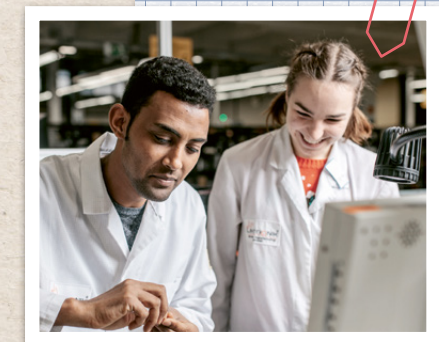
- 22 Hilfreiche Links im Überblick
- 23 Impressum



- 1. Weg in die Ausbildung
- 2. Zusammenarbeit mit Berufsschulen
- 3. Ausbildungsabbrüche vermeiden



09 GUTE BEISPIELE AUS BETRIEBEN  
Piston Holding GmbH



13 GUTE BEISPIELE AUS BETRIEBEN  
Limtronik GmbH

## Wie finde ich einen Auszubildenden?

### Es gibt drei typische Wege, Auszubildende mit Fluchthintergrund zu finden:

- ▶ Über die Bundesagentur für Arbeit bzw. das Jobcenter
- ▶ Über eine WillkommenslotsIn in Ihrer Region
- ▶ Über eine ehrenamtliche Initiative in Ihrem Ort

### *Die Bundesagentur für Arbeit (BA) bzw. das Jobcenter hat sich auf die Vermittlung von Geflüchteten in die Ausbildung eingestellt.*

Ein Weg ist der Arbeitgeberservice, der auf Arbeitgeber ausgerichtet ist und Sie mit geeigneten KandidatInnen zusammenbringen kann. Der große Vorteil von BA bzw. Jobcenter: Es gibt große Bewerberpools und die Behörde hat eine formale Übersicht über die bisherigen Qualifikationen. Außerdem ist die Behörde zentrale Ansprechpartnerin, wenn es um den Einsatz von Förderinstrumenten wie ausbildungsbegleitende Hilfen geht (siehe Seite 10 f.).

### *Deutschlandweit gibt es ca. 170 WillkommenslotsInnen, die in Kammern und anderen wirtschaftsnahen Einrichtungen vertreten sind.*

Diese WillkommenslotsInnen begleiten und betreuen Unternehmen, die Geflüchtete ausbilden und beschäftigen. Dazu gehört auch die Vermittlung von Geflüchteten in Ausbildungen. WillkommenslotsInnen sind Ihre PartnerInnen vor Ort und kommen gern auch zu Ihnen ins Unternehmen, um eine Beratung anzubieten. Nutzen Sie das Gespräch mit Ihrer WillkommenslotsIn, um Ihren Bedarf und Ihre Kapazität für eine/n Auszubildende/n mit Fluchthintergrund gemeinsam abzustecken. Mit diesen Informa-

tionen kann Ihre WillkommenslotsIn auf die Suche gehen.

### *Seit 2015 sind viele ehrenamtliche Initiativen entstanden, die Geflüchtete in Deutschland unterstützen.*

Einige von ihnen sind auch engagiert, um Geflüchteten den Start in den Arbeitsmarkt zu ermöglichen. Die Engagierten sind sehr unterschiedlich aufgestellt – Sie finden die Seniorchefin einer Bäckerei, den pensionierten Ingenieur oder die Freunde des Sportverein. Eines haben „die Ehrenamtlichen“ gemein: Sie kennen einzelne Geflüchtete sehr gut und können auch bei Problemen, die über ein Ausbildungsverhältnis hinausgehen, weiterhelfen (bspw. Wohnraumsuche oder ein weiteres „Ankommen“ in Deutschland).



**CORINNA FISCHER**, Willkommenslotsin an der Industrie- und Handelskammer zu Kiel

*»Als Willkommenslotsin profitiere ich von meinem lebendigen Netzwerk, um Ihnen bei der Azubisuche und im Behördenschlingel weiterzuhelfen. Ich weiß, was Ihre zukünftigen Auszubildenden mitbringen müssen, um die Ausbildung erfolgreich zu absolvieren, und stehe Ihnen auch nach Ausbildungsbeginn gerne zur Seite.«*

## Rechtliches: Wer darf wann eine Ausbildung machen?

**Grundsätzlich müssen Sie als Betrieb wissen, welchen Aufenthaltsstatus der/die Geflüchtete bzw. zukünftige Auszubildende hat. Es gibt im Wesentlichen nur drei Möglichkeiten.**

- **Schutzberechtigte Personen mit Aufenthaltstitel (Asylverfahren positiv beendet)**
- **Aufenthaltsgestattung (Asylverfahren läuft noch)**
- **Duldung (Asylverfahren negativ beendet; Aussetzung der Abschiebung)**

**Für schutzberechtigte Personen mit Aufenthaltstitel gilt:** Sie haben freien Zugang zum Arbeitsmarkt und können ohne Einschränkungen in die Ausbildung übernommen werden. Personen mit Aufenthaltstitel haben eine dem Personalausweis ähnliche Chip-Karte, auf deren Vorderseite im unteren Bereich eine dieser Möglichkeiten aufgedruckt ist:

- „Beschäftigung gestattet“/„Erwerbstätigkeit gestattet“
- „siehe Zusatzblatt“

Ist die Beschäftigung/Erwerbstätigkeit gestattet, kann der Ausbildungsvertrag ohne Weiteres geschlossen werden. Bei der Aufschrift „siehe Zusatzblatt“ muss erst in diesem Papierdokument auf Seite 5/6 geprüft werden, ob es eine Einschränkung für den Zugang zum Arbeitsmarkt gibt.

Personen mit einem Papierdokument mit der Aufschrift „**Aufenthaltsgestattung zur Durchführung des Asylverfahrens**“ haben nach drei Monaten die Möglichkeit, bei der Ausländerbehörde einen Antrag auf Beschäftigung zu stellen. Bevor die Beschäftigungserlaubnis beantragt wird, müssen die Nebenbestimmungen auf S. 6 des Dokuments geprüft werden. Wenn dieser bewilligt wird, steht einer dualen Ausbildung nichts mehr im Wege. Dieser Antrag ist nicht nötig, wenn es sich um eine rein schulische Ausbildung handelt.

Für Personen, die ein Papierdokument mit der Aufschrift „**Aussetzung der Abschiebung (Duldung)**“ besitzen, muss ebenfalls zunächst auf S. 6 des Papierdokuments geprüft werden, ob die Nebenbestimmungen eine Beschäftigung versagen. Ist die Erwerbstätigkeit/Beschäftigung nicht gestattet, so kann keine Ausbildung begonnen werden. Ist die Erwerbstätigkeit/Beschäftigung nach Erlaubnis möglich, muss ein Antrag auf Beschäftigungserlaubnis eingereicht werden.

# Die Ausbildungsduldung – „3+2“

Die Ausbildungsduldung oder sog. „3+2-Regel“ ermöglicht es Personen, die einen negativen Asylbescheid haben, für die Dauer der Ausbildung in Deutschland zu bleiben sowie im Anschluss zwei Jahre als Fachkraft im Ausbildungsberuf zu arbeiten.

**Damit Ihr/e zukünftiger Auszubildende/r die Ausbildungsduldung bei der Ausländerbehörde beantragen kann, muss er/sie diese Bedingungen erfüllen:**

- ▶ Sein/ihr Asylverfahren muss rechtskräftig negativ abgeschlossen sein (kein laufendes Klageverfahren) und es müssen mind. 3 Monate in Duldung nach AufenthG § 60a vorliegen.
- ▶ Für ihn/sie dürfen keine sog. Versagensgründe vorliegen. (Achtung: Die Versagensgründe wurden erweitert, u.a. ist die Identitätsklärung wichtiger denn je, siehe § 60b)
- ▶ Er/sie muss eine staatlich anerkannte qualifizierte Berufsausbildung oder eine qualifizierte staatlich anerkannte Assistenz- oder Helferausbildung, die anschlussfähig an einen Engpassberuf ist und für die eine Ausbildungsplatzzusage vorliegt, beginnen.
- ▶ Es dürfen gegen ihn/sie keine aufenthaltsbeendenden Maßnahmen eingeleitet worden sein (bspw. wurde die amtliche Passersatzbeschaffung noch nicht beantragt oder ein Abschiebeflug wurde gebucht).

- ▶ Er/sie hat keine vorsätzliche Straftat im Bundesgebiet begangen und wurde dafür verurteilt (Geldstrafe von mehr als 50 Tagessätzen).

**Die Beantragung der Ausbildungsduldung erfolgt durch den zukünftigen Auszubildenden bei der Ausländerbehörde. Dazu werden benötigt:**

- ▶ Formloser Antrag auf Ausbildungsduldung (Vordruck im NETZWERK erhältlich)
- ▶ Unterschriebene/r Ausbildungsvertrag/Anmeldebestätigung der Berufsfachschule
- ▶ Nachweis über die Eintragung des Ausbildungsverhältnisses

Für weitere Informationen können Sie im NETZWERK das Info-Papier „Ausbildungsduldung“ erhalten.

📍 [www.nuif.de/32-2/infoblatt-ausbildungsduldung/](http://www.nuif.de/32-2/infoblatt-ausbildungsduldung/)



Stand Januar 2020

# Was sollten Auszubildende mitbringen?

»Wir erwarten von allen Azubis ungeachtet ihrer Herkunft, dass sie echtes Interesse an ihrer Ausbildung und Lernbereitschaft mitbringen. Dazu gehören selbstverständlich auch Eigenverantwortung und Zielstrebigkeit. Im täglichen Miteinander im Unternehmen sind Team- und Kritikfähigkeit ebenso wichtig wie Zuverlässigkeit und Loyalität. In diesen Punkten haben wir sehr gute Erfahrungen mit geflohenen jungen Menschen gemacht. Eine sehr große Herausforderung für sie liegt in den Deutschkenntnissen, die mindestens B1-Niveau entsprechen müssen – gerade im kaufmännischen Bereich eher darüber hinaus.«

Andrea Wolf, Geschäftsführerin Piston Holding GmbH



Im Verwaltungsbereich der Piston Holding GmbH sowie in den zwei Bio- und sechs EDEKA-Märkten ihrer Tochterunternehmen im Raum Karlsruhe arbeiten rund 330 MitarbeiterInnen. Zurzeit sind zwei Geflüchtete in Ausbildung und regelmäßig zwischen drei bis fünf Geflüchtete als Aushilfen beschäftigt.














© Piston Holding GmbH

# Übersicht: Fördermöglichkeiten während der Ausbildung

Hier finden Sie die bundesweit einheitlichen Fördermöglichkeiten der Agentur für Arbeit bzw. des Jobcenters sowie des BAMF. Alle Förderungen sind Regelinstrumente und nicht extra für Geflüchtete aufgesetzt worden. Daher können sie grundsätzlich für jede/n Auszubildende/n oder zukünftige/n Auszubildende/n genutzt werden:



Förderung 	Förderer 	Angebotene Unterstützung 	Inhalte 	Zeitlicher Umfang 	Antragstellung und weitere Informationen 
<b>Einstiegsqualifizierung (EQ)</b>	 Agentur für Arbeit oder Jobcenter	Sprachliche und fachliche Vorbereitung auf die Ausbildung	Erstes Kennenlernen der betrieblichen Inhalte, Hinführung zum ersten Lehrjahr und Besuch der Berufsschule in einer Fachklasse (nach Möglichkeit)	Praktikum in Vollzeit von 6 bis 12 Monaten als sozialversicherungspflichtige Anstellung; bis zu 231 € Entlohnung werden erstattet, ein pauschalierter Gesamtsozialversicherungsbeitrag wird gezahlt.	Als Betrieb kontaktieren Sie die Agentur für Arbeit oder das Jobcenter. Diese geben Ihnen Auskunft über eine Förderzusage.  Weitere Informationen unter <a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a>
<b>Ausbildungsbegleitende Hilfen (abH)</b>	 Agentur für Arbeit oder Jobcenter	Gezielte Unterstützung bei von Abbruch gefährdeten Ausbildungsverhältnissen	Nachhilfe in Deutsch, Förderung fachtheoretischer Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten, Vorbereitung auf Prüfungen und Klassenarbeiten, sozialpädagogische Begleitung	3-8 Stunden pro Woche, i. d. R. außerhalb der Arbeitszeit	Auszubildende kontaktieren direkt die Agentur für Arbeit bzw. das Jobcenter ihres Wohnortes.  Weitere Informationen unter <a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a>
<b>Assistierte Ausbildung (AsA)</b>	 Agentur für Arbeit oder Jobcenter	Umfangreiche Unterstützung mit Schwerpunkt auf sozialpädagogischer Betreuung für den/die Auszubildende/n und den Betrieb sowie zur Prüfungsvorbereitung und Begleitung während der Ausbildung, um Ausbildungsabbrüche zu verhindern	<b>Für Auszubildende</b> Nachhilfe in Deutsch, Förderung fachtheoretischer Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten, Vorbereitung auf Prüfungen und Klassenarbeiten, sozialpädagogische Begleitung  <b>Für Betriebe</b> Unterstützung bei der Verwaltung, Organisation und Durchführung der Ausbildung, Begleitung im Betriebsalltag, Coaching der AusbilderInnen	4-9 Stunden pro Woche, i. d. R. außerhalb der Arbeitszeit	Auszubildende kontaktieren direkt die Agentur für Arbeit bzw. das Jobcenter ihres Wohnortes.  Weitere Informationen unter <a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a>
<b>Berufsausbildungsbeihilfe (BAB)</b>	 Agentur für Arbeit	Finanzielle Unterstützung für Auszubildende	Staatliche Förderung für Auszubildende, die außerhalb des Elternhauses wohnen. Die Höhe der BAB wird individuell berechnet.	BAB wird für die Dauer der Ausbildung gezahlt.	Auszubildende kontaktieren direkt die Agentur für Arbeit bzw. das Jobcenter ihres Wohnortes.  Weitere Informationen unter <a href="http://www.arbeitsagentur.de">www.arbeitsagentur.de</a>
<b>Berufssprachkurse</b>	 Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF)	Intensive Förderung zum Erlernen der deutschen Sprache	Auszubildenden werden Sprachfertigkeiten zur mündlichen und schriftlichen Kommunikation mit KollegInnen, Vorgesetzten und KundInnen beigebracht. Der Eintritt in den Berufsalltag soll so vereinfacht werden.	Basismodule zur Erreichung des nächsthöheren Sprachniveaus: je (400-500) Unterrichtseinheiten.	Betriebe finden Ansprechpartner hier <a href="http://www.nuif.de/Kontaktpersonen-DeuFoeV">www.nuif.de/Kontaktpersonen-DeuFoeV</a>

# Die Einstiegsqualifizierung – EQ

Die Einstiegsqualifizierung (EQ) ist ein Langzeitpraktikum von sechs bis maximal zwölf Monaten.

Es ermöglicht ein intensives Kennenlernen von KandidatInnen für einen Ausbildungsplatz. Die EQ ist somit ein guter Weg, um sich sowohl über die persönlichen Fähigkeiten und Stärken, als auch das tägliche Arbeitsverhalten eines/einer potenziellen Auszubildenden ein detailreiches Bild aufzubauen.

Darüber hinaus kann Ihr/e KandidatIn auch eine Fachklasse in der Berufsschule besuchen, was die Vorbereitung auf eine spätere Ausbildung verbessert.

Die EQ ist ein vergütetes, sozialversicherungspflichtiges Praktikum, wovon bis zu sechs Monate auf eine daran angeschlossene Ausbildung angerechnet werden können. Die Arbeitsagentur bzw. das Jobcenter kann auf Antrag bis zu 243 Euro monatlich zur Vergütung zuschießen und Sie bekommen einen pauschalierten Beitrag für die Sozialversicherung.

Einen **Muster-EQ-Vertrag** finden Sie auf den Seiten des Deutschen Industrie- und Handelskammertags oder beim Zentralverband des Deutschen Handwerks.

🔗 [www.ihk.de/einstiegsqualifizierung](http://www.ihk.de/einstiegsqualifizierung)

Sie können sich an die Agentur für Arbeit bzw. das Jobcenter wenden, wenn Sie auf der **Suche nach geeigneten EQ-KandidatInnen** sind. Auch Ihre lokale Handwerkskammer oder Industrie- und Handelskammer kann Ihnen behilflich sein.

Wenn Sie feststellen, dass Ihr/e EQlerIn Nachholbedarf bei Sprache oder Schulinhalten hat, können Sie die EQ zu einer **EQ+** machen. Hier gibt es die Möglichkeit, die EQ mit den sog. ausbildungsbegleitenden Hilfen zu kombinieren.



Gärtnerhof Jeutter

# Was sagen Unternehmen zur EQ?

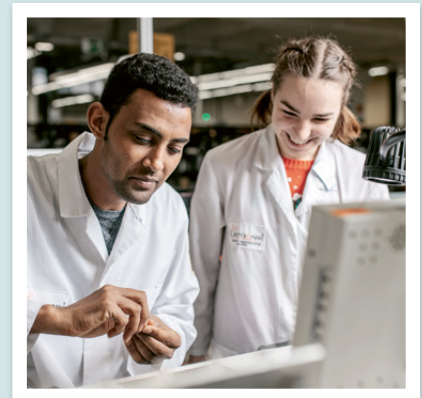


## WAS SIND AUS IHRER SICHT DIE GRÖSSTEN VORTEILE EINER EQ?

**DENISE VAN HERK** / Ein wesentlicher Vorteil ist, dass man als Unternehmen nicht alleine in der Verantwortung steht. Die Integrationsarbeit in den Job verteilt sich auf mehrere Schultern. Gerade kleinere Betriebe profitieren davon enorm. Außerdem hat man als Unternehmen die Möglichkeit, EQ-TeilnehmerInnen über einen vergleichsweise langen Zeitraum bei der täglichen Arbeit kennenzulernen. Gleichzeitig können die TeilnehmerInnen die Berufsschule besuchen und in Sprachkursen ihre Deutschkenntnisse verbessern. Der Einstieg in die Ausbildung gelingt dann viel unkomplizierter. Ein tolles Beispiel ist unser Mitarbeiter Herr Ganesalingam. Er hat seine Abschlussprüfung zum Industrieelektriker für Geräte und Systeme als Landesbester in Hessen abgeschlossen und auch die Anschlussausbildung zum Elektroniker für Geräte und Systeme mit guten Leistungen abgelegt.



**DENISE VAN HERK**  
Personalreferentin bei Limtronik



## Limtronik GmbH

Limtronik ist ein Dienstleister für Electronic Manufacturing Services. Mit rund 150 MitarbeiterInnen am Standort in Limburg a. d. Lahn und weiteren 25 im Tochterunternehmen Aurora (USA) entwickelt und produziert das Unternehmen elektronische Baugruppen sowie maßgeschneiderte Systeme. Seit einigen Jahren werden die 16 Auszubildenden im Unternehmen durch vier Kollegen mit Fluchthintergrund, die eine Einstiegsqualifizierung (EQ) im Unternehmen absolvieren bzw. bereits absolviert haben, unterstützt.

CHECKLISTE



### Duale Ausbildung: Betrieb und Berufsschule



Norbert Schaub GmbH

Bei der dualen Ausbildung sind Betrieb und Berufsschule gefragt. Damit es keinen „Reibungsverlust“ zwischen beiden Ausbildungsstätten gibt, empfehlen NETZWERK-Unternehmen:

- Suchen Sie als AusbilderIn **Kontakt zur Berufsschule** – regelmäßige Gespräche helfen, frühzeitig Defizite zu erkennen und Gegenmaßnahmen einzuleiten (bspw. ausbildungsbegleitende Hilfen zu beantragen).
- Motivieren Sie die **Auszubildenden, sich gegenseitig zu unterstützen** – nutzen Sie Auszubildende aus höheren Lehrjahren oder dem gleichen Lehrjahr, um Lerngemeinschaften zwischen den Auszubildenden aufzubauen.
- Lassen Sie sich gelegentlich die **Hausaufgaben zeigen und Lösungen erklären** – so erkennen Sie, wo es mit dem Lernstoff hakt, und trainieren gleichzeitig die Präsentationsfähigkeit Ihrer Auszubildenden.
- Suchen Sie gezielt eine **MentorIn** für den/die neue/n Auszubildende/n – dies kann eine erfahrene KollegIn sein, der/die dem neuen Auszubildenden bei fachlichen Fragen als direkte/r AnsprechpartnerIn zur Seite steht.

## Unterstützung bei der Prüfungsvorbereitung

INTERVIEW — FRANZ PRZECHOWSKI

### WIE HABEN SIE GEMERKT, DASS IHR AZUBI UNTERSTÜTZUNG BRAUCHT?

**FRANZ PRZECHOWSKI** / Der erste Indikator war die wachsende Prüfungsangst im Vorfeld. Wir spürten die Unsicherheit und steigende Nervosität. Häufig schien Elvis bei der Arbeit mit seinen Gedanken bei der Prüfung. Das wirkte sich auf seine Konzentration aus, die jedoch im Umgang mit Verarbeitungsmaschinen immer hoch zu sein hat.



**FRANZ PRZECHOWSKI**  
Geschäftsführer  
Unicblue GmbH & Co. KG

### WIE HABEN SIE BEGONNEN, IHN ZU UNTERSTÜTZEN?

**FRANZ PRZECHOWSKI** / Wir haben uns mit wechselnden Kollegen nach Feierabend Zeit genommen und gesprochen. Jeder erzählte aus seiner Zeit als Azubi und wie er vor der Prüfung gelitten hat. Am Ende hatte es ja jeder geschafft. So nahmen wir ihm Ängste und Sorgen, was auch sehr geholfen hat. Fachlich war Elvis ja top. Mental konnten wir ihm zusätzliches Selbstvertrauen geben.

»Jeder erzählte aus seiner Zeit als Azubi und wie er vor der Prüfung gelitten hat. Am Ende hatte es ja jeder geschafft. So nahmen wir ihm Ängste und Sorgen...«

### WAS WAR DIE BESTE METHODE, UM IHREN AUSZUBILDENDEN AUF DIE PRÜFUNG VORZUBEREITEN?

**FRANZ PRZECHOWSKI** / Achtsam zu sein und den Proband etwa acht Wochen vor der Prüfung zu beobachten. Wenn sich Unsicherheit zeigt, sollte sofort der Gesprächsaustausch beginnen. Nach Feierabend, mit einer Flasche Limo in lockerer Runde mit Vorgesetztem und Kollegen.





# Typische Missverständnisse zwischen Ausbildern und Azubis

**INTERVIEW –**  
AUGUSTE  
HENNECKE-  
BAUERNFEIND

**WIE GEHT MAN MIT TYPISCHEN MISSVERSTÄNDNISSEN AM ARBEITSPLATZ AM BESTEN UM?**

**AUGUSTE HENNECKE-BAUERNFEIND /**

Typische Missverständnisse im Arbeitsalltag beruhen häufig auf kulturellen Unterschieden. Es ist deshalb wichtig, dass AusbilderInnen sowie die Stammebelegschaft in der Lage sind, neue Perspektiven einzunehmen und sich in die „Schuhe des anderen zu stellen“. Man muss die Bereitschaft mitbringen, häufiger zu erklären, warum was bei uns wie gemacht wird. Dann ist es leichter, Azubis mit Flucht-hintergrund an hier übliche Verhaltensweisen im Arbeitsalltag heranzuführen, und leichter für sie, das neue Verhalten anzunehmen.

**KÖNNEN SIE EIN BEISPIEL NENNEN?**

**AUGUSTE HENNECKE-BAUERNFEIND /** Zeitplanung kommt z.B. in vielen afrikanischen Kulturen und auch im arabischen Raum nicht in dem Maße vor, wie das in Deutschland der Fall ist. Pünktlichkeit ist daher in vielen Betrieben – gerade in der Anfangszeit – ein Knackpunkt. Wenn aber



erklärt wird, wieso es wichtig ist, pünktlich zu sein, gibt es meist keine Probleme mehr.

Kommen solche Missverständnisse im Betrieb auf, können AusbilderInnen und Azubis sich z.B. an den Senior Experten Service wenden. Neben fachbezogener Unterstützung im jeweiligen Ausbildungsberuf vermitteln ehrenamtliche Ausbildungsbe-gleiterInnen im Programm VerA (Verhinderung von Ausbildungsabbrüchen) auch bei Problemen zwischen Azubi und Betrieb.



**AUGUSTE HENNECKE-BAUERNFEIND**  
Regional Koordinatorin Initiative VerA –  
Verhinderung von Ausbildungsabbrüchen

# Externe Unterstützung während der Ausbildung nutzen



Die Spezialgeräte Schmölln Ablängtechnik GmbH (SGS) ist ein Automobilzulieferer, der auf Rohrbearbeitung spezialisiert ist. Zu den rund 35 MitarbeiterInnen des Unternehmens aus Thüringen zählt seit August 2016 auch Ahmad Asghari aus Afghanistan, der zum Maschinen- und Anlagenführer ausgebildet wird. Konstantin Kupka, Geschäftsführer der SGS, setzt bei der Integration des neuen Mitarbeiters in den Arbeitsalltag auf die Unterstützung des Senior Experten Service.

**INTERVIEW – KONSTANTIN KUPKA**

**WELCHE ROLLE ÜBERNIMMT DER SENIOR EXPERTEN SERVICE (SES) GENAU?**

**KONSTANTIN KUPKA /** Im Rahmen der SES-Initiative „VerA – Verhinderung von Ausbildungsabbrüchen“ unterstützt eine Ausbildungsbegleitung – in unserem Fall ein pensionierter Informatiker – Herrn Asghari beim Erlernen der Ausbildungsinhalte. Die beiden wiederholen z.B. Fachbegriffe und auch ganz praktische Themen aus der Fertigung wie das Messen von Bauteilen und die Berechnung von Radien. Aber auch bei privaten Herausforderungen, z.B. dem Erwerb des Führerscheins, kann die Ausbildungsbe-gleitung mit Rat und Tat zur Seite stehen.

**WIE KÖNNEN ANDERE UNTERNEHMEN VON DEM PROGRAMM PROFITIEREN?**

**KONSTANTIN KUPKA /** Ich kann nur jedem raten, sich Unterstützung zu suchen. Um eine erfolgreiche Integration zu ermöglichen, braucht man neben praktischer Hilfe im Betrieb auch Menschen, die im Privatleben unterstützen. Der Senior Experten Service ist ein Ansprechpartner, der fachliche und soziale Kompetenzen verbindet.



**KONSTANTIN KUPKA**  
Geschäftsführer Spezialgeräte  
Schmölln Ablängtechnik GmbH

»Um eine erfolgreiche Integration zu ermöglichen, braucht man neben praktischer Hilfe im Betrieb auch Menschen, die im Privatleben unterstützen.«

# Ausbildungsabbrüche verhindern: Das Programm VerA hilft

## Welche Unterstützungsangebote bietet VerA an?

VerA steht für „Verhinderung von Ausbildungsabbrüchen“ und richtet sich an junge Menschen, die Schwierigkeiten in ihrer Berufsausbildung oder auf dem Weg dahin haben.

Gerade für Geflüchtete können die ehrenamtlichen Senior-Expertinnen und Experten im Ruhestand, die eine 1:1-Begleitung anbieten, eine echte Bereicherung sein. Gemeinsam wird festgelegt, was durch die Treffen erreicht und welche Themen besprochen werden sollen – von der Wiederholung der Ausbildungsinhalte über Hilfestellung beim Verfestigen der Sprachkenntnisse bis hin zur Unterstützung bei Problemen mit Freunden und der Familie. Die AusbildungsbegleiterInnen werden auf ihre Aufgabe vorbereitet und bringen durch jahrzehntelange Berufserfahrung Fachwissen aus Industrie, Handwerk und technischen, kaufmännischen und sozialen Berufen mit.

## Wer kann Hilfe von VerA anfordern und wie geht das?

Ebenso wie Ihre Auszubildenden können auch Sie als UnternehmerIn oder AusbilderIn im Betrieb direkt Kontakt mit der VerA-Zentrale beim Senior Experten Service in Bonn aufnehmen. VerA sucht kurzfristig nach einer passenden Begleiterin oder einem passenden Begleiter in Ihrer Region und vermittelt den Kontakt. Alle VerA-Leistungen sind kostenlos.

## Sie interessieren sich für eine/n SES-AusbildungsbegleiterIn?

Möchten Sie mehr über die Initiative VerA erfahren?

Dann wenden Sie sich per Telefon oder E-Mail an die Zentrale:

**Telefon:** +49 228 26090-40

**E-Mail:** [vera@ses-bonn.de](mailto:vera@ses-bonn.de)

Um eine AusbildungsbegleiterIn anzufragen, füllen Sie einfach das Anforderungsformular aus. Sie finden es unter folgendem Link:

➔ [vera.ses-bonn.de/service/kontakt](https://vera.ses-bonn.de/service/kontakt)

Die AnsprechpartnerInnen von VerA melden sich dann bei Ihnen.

## Wann hilft VerA?

VerA kann helfen, wenn Sie bemerken, dass Ihr/e neue/r MitarbeiterIn mit Fluchthintergrund Probleme während der Ausbildung hat – fachlich oder privat:

- ▶ Besteht die Gefahr, dass Ihr/e Auszubildende/r seine/ihre Prüfungen nicht schafft?
- ▶ Gibt es Probleme in der Berufsschule?
- ▶ Reichen die Deutschkenntnisse nicht aus, um im Betrieb und in der Berufsschule gut mitzukommen?
- ▶ Kann sich Ihr/e Auszubildende/r nicht so richtig für seine/ihre Berufsausbildung begeistern?
- ▶ Bemerkten Sie, dass Ihr/e Auszubildende/r mit privaten Sorgen und Konflikten belastet ist?

Erkundigen Sie sich auch vor Ort nach regionalen Initiativen, die Ihre Auszubildenden unterstützen können.

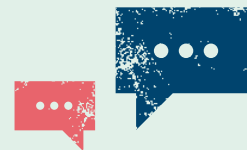


TIPP

## SPRACHLICHE HÜRDEN IN DER AUSBILDUNG VERMEIDEN

Als Betrieb können Sie Ihre Auszubildenden mit Fluchthintergrund aktiv unterstützen, wenn es um das Thema Sprachförderung geht. AusbilderInnen, KollegInnen und Führungskräfte sind dabei gefragt, sich ihre eigene Ausdrucksweise ganz aktiv bewusst zu machen und sprachlichen Hürden auf den Grund zu gehen. Unsere vier Tipps sollen Ihnen dabei helfen, sprachliche Missverständnisse in der Ausbildung zu vermeiden.

- ▶ Ermutigen Sie Ihre Stammbesellschaft, sich als „**SprachmentorInnen**“ für Auszubildende mit Fluchthintergrund zu engagieren. Durch gezielte Förderung und praktische Anwendung der deutschen Sprache während der Arbeit im Betrieb profitieren die Lernenden enorm.
- ▶ Bauen Sie Hürden in der schriftlichen und mündlichen Kommunikation gezielt ab, z.B. durch den Einsatz von **einfacher Sprache**. Der Einsatz von einfacher Sprache kann den Start von Auszubildenden mit Fluchthintergrund ins Unternehmen erleichtern. Bereits kleine Tricks und Kniffe ermöglichen eine bessere Kommunikation für den Einstieg:
  - Benutzen Sie **einfache und kurze Wörter**, z.B. „**rund**“ statt „**kreisförmig**“
  - Schreiben Sie **Zahlen als Ziffern**.
  - Verwenden Sie **kurze Sätze**. Versuchen Sie, in jedem Satz nur eine Aussage zu machen.
  - Benutzen Sie **international bekannte Wörter**. Der Begriff Dokument ist zum Beispiel bekannter als die Begriffe Papiere oder Unterlagen.
  - **Erläutern Sie bestimmte Begriffe** je nach Kontext. Das Wort „Sozialversicherungsnachweis“ können Sie zum Beispiel mit einem Foto zeigen oder durch eine kurze Erklärung, auf welchem Weg man diesen Nachweis erhält, in den Zusammenhang einordnen.
  - Verwenden Sie **Fachbegriffe in ihrem Kontext**.
  - **Verzichten Sie auf Abkürzungen** – mündlich und schriftlich.
- ▶ Schaffen Sie eine **lernförderliche Arbeitsumgebung** im Betrieb. Das kann z.B. ganz einfach durch die Arbeit mit Bildern, Piktogrammen oder kleinen Handbüchern geschehen. Denn wer die deutsche Sprache noch nicht sicher beherrscht, tut sich gerade zu Beginn der Ausbildung schwer, mehrdeutige Begriffe, schwierige Formulierungen und Fachsprache zu verstehen.
- ▶ Setzen Sie sich mit einer AusbilderIn und einem Azubi zusammen und erstellen Sie **Vokabellisten** für einen **typischen Arbeitstag** im jeweiligen Ausbildungsberuf. So können die neuen Azubis fachbezogenes Deutsch lernen.



# Ausbildung erfolgreich meistern – Ausbildungserfolg sicherstellen



mf Mercedöl GmbH

## Gründe für Ausbildungsabbrüche

Bei Auszubildenden mit Fluchthintergrund gibt es eine Reihe von Faktoren, die frühzeitig adressiert werden sollten, um Ausbildungsabbrüche zu vermeiden. Die Hindernisse beschränken sich nicht nur auf Sprache und Ausbildungsinhalte in der Berufsschule, sondern gehen weit darüber hinaus. Unzureichende Berufsorientierung, ein geringes Verständnis von Ausbildungsinhalten und -abläufen, die Nicht-Berücksichtigung individueller Interessen mit möglicherweise langfristigen Einsatzmöglichkeiten im Heimatland, Mobilität im ländlichen Raum, Finanzielles, Traumata und soziale Isolation können ebenfalls zu Ausbildungsabbrüchen führen. Ein differenzierter Blick auf die Lebenssituation Geflüchteter hilft, Ausbildungserfolge sicherzustellen.

**Unsere Handlungsempfehlungen von NETZWERK-Mitgliedern liefern erste Ideen, wie sich Ausbildungsabbrüche vermeiden lassen, und sensibilisieren Sie für besondere Fragestellungen und Gegebenheiten im Leben von Auszubildenden mit Fluchthintergrund.**

### Vor dem Beginn einer Ausbildung

- ▶ Umfassende Berufsorientierung (z. B. Praktika, EQ) unter Beachtung individueller Interessen und Beweggründe von Geflüchteten ermöglichen
- ▶ Einblicke in die betrieblichen Abläufe und in den Berufsschulalltag geben
- ▶ Ausbildungsreife durch ausreichende (Fach-)Sprachkenntnisse und schulisches Vorwissen sicherstellen

## Während einer Ausbildung

### ▶ Günstige Rahmenbedingungen im Ausbildungsbetrieb schaffen, darunter

- detaillierten Ausbildungsplan mit Ausbildungsstationen, -inhalten und -begleitung vor dem Ausbildungsstart entwerfen und mit allen Beteiligten abstimmen
- eine feste Ansprechperson für Auszubildende benennen und im Umgang mit kultureller Diversität schulen (z. B. Konflikt- und Feedback-Gespräche, Führungsstile)
- Mentoring-Programme einführen (z. B. Patenschaft im Betrieb, u. a. mit KollegInnen mit Migrationshintergrund, Tandems mit anderen Auszubildenden), die auch als Erstanlaufstelle bei Konflikten und als Vertrauenspersonen zur Seite stehen
- lernförderndes Arbeitsumfeld schaffen (z. B. Berichtsheft im Betrieb führen und jeden Freitag mit Ausbildern besprechen)
- wertschätzende und kulturell offene Unternehmenskultur pflegen (z. B. Feste mit einheimischen Speisen gemeinsam feiern, Hauptfeiertage ansprechen)
- auf regelmäßige Kommunikation achten, dabei viele Fragen stellen und zuhören, statt selbst zu reden
- die zur Verfügung stehenden Förder- und Unterstützungsmöglichkeiten aktiv nutzen (z. B. Agenturen für Arbeit bzw. Jobcenter, FlüchtlingskoordinatorInnen an IHKs und HWKs, WillkommenslotsInnen etc.)

### ▶ Enge und partnerschaftliche Kooperation mit der Berufsschule aufbauen, darunter

- regelmäßiger Austausch mit den BerufsschullehrerInnen (z. B. wegen schneller

Rückmeldung bei Fehlzeiten, Unterschrift des Ausbildungsbetriebs bei negativen Tests)

- für Nachhilfe und Sprachübung Lern tandems mit anderen BerufsschülerInnen etablieren
- Zusammenarbeit mit UnterstützerInnen pflegen (z. B. kostenloses Programm VerA, abH/AsA der Agenturen für Arbeit, ehrenamtliche Betreuung und Nachhilfe)

### ▶ Herausforderungen früh angehen, darunter

- Wohnsituation
- Transportinfrastruktur
- Lernmaterialien und -mittel (z. B. Literatur, Computer, Schreibtisch, Sicherheitskleidung)

### ▶ Einfluss der soziokulturellen Umgebung beachten. Dazu zählen u. a.

- Familienmeinung und -strukturen
- Aufklärung der Eltern über die langfristigen Vorteile einer Ausbildung
- Einfluss der Religion und geschlechtsspezifische Besonderheiten im Zusammenhang mit dem kulturellen Hintergrund
- Verantwortung der Person mit Fluchthintergrund gegenüber den Verwandten im Heimatland
- soziale Isolation (häufig fehlende Vertrauensperson mit Kenntnissen der deutschen Gesellschaft und Arbeitskultur, kein Sicherheitsnetz aus Familie und Freunden)
- Traumata
- ungewisse Zukunftsperspektive

## Hilfreiche Links im Überblick

Die **WillkommenslotsInnen** begleiten und betreuen Unternehmen, die Geflüchtete ausbilden und beschäftigen. Dazu gehört auch die Vermittlung von Geflüchteten in Ausbildungen. Nutzen Sie das Gespräch mit Ihrer WillkommenslotsIn, um Ihren Bedarf und Ihre Kapazität für eine/n Auszubildende/n mit Fluchthintergrund gemeinsam abzustecken. Hier finden Sie WillkommenslotsInnen in Ihrer Nähe:

📍 [www.kofa.de/dossiers/willkommenslotsen/willkommenslotsen-vor-ort](http://www.kofa.de/dossiers/willkommenslotsen/willkommenslotsen-vor-ort)

Das **Kompetenzzentrum Fachkräftesicherung (KOFA)** informiert Betriebe zu Möglichkeiten der Arbeitsmarktintegration von Geflüchteten: 📍 [www.kofa.de/dossiers/fluechtlinge-integrieren](http://www.kofa.de/dossiers/fluechtlinge-integrieren)

Informieren, beraten, vernetzen: Unter diesem Motto entwickeln und **etablieren KAUSA Servicestellen** an 31 Standorten regionale Beratungsnetzwerke, um Selbstständige, jugendliche MigrantInnen und junge Flüchtlinge sowie Eltern in Ausbildungsfragen zu unterstützen. Hier finden Sie die nächste KAUSA Servicestelle in Ihrer Region:

📍 [www.jobstarter.de/de/projektlandkarte-1157.php?F=17&M=38&TF=13](http://www.jobstarter.de/de/projektlandkarte-1157.php?F=17&M=38&TF=13)

Das Projekt „**Stark für Ausbildung**“ richtet sich an AusbilderInnen und bietet ihnen eine umfassende Wissensdatenbank mit konkreten Antworten und Handlungsleitfäden für zahlreiche wichtige Fragestellungen und besondere Situationen rund um die Ausbildung. Fragen Sie in Ihrer IHK/HWK nach, wann die Ausbilder-Qualifizierung „Migranten und Geflüchtete in und durch Ausbildung integrieren“ angeboten wird.

📍 [www.stark-fuer-ausbildung.de/praxisbeispiele/nach-zielgruppen](http://www.stark-fuer-ausbildung.de/praxisbeispiele/nach-zielgruppen)

Das **BQ-Portal** bietet Ihnen eine Plattform mit Informationen zu den Berufsbildungssystemen und Berufsqualifikationen der Flüchtlingsherkunftsländer, die Ihnen dabei helfen, sich selbst ein besseres Bild von den Fähigkeiten, Fertigkeiten und Kenntnissen Ihrer BewerberInnen um Ausbildungsplätze zu machen. 📍 [www.bq-portal.de](http://www.bq-portal.de)

Auch **regionale Initiativen** können bei der Stabilisierung der Ausbildung unterstützen. Der Verein AusbildungsPaten im Kreis Recklinghausen e. V. (📍 [www.ausbildungspaten.de](http://www.ausbildungspaten.de)) hat es sich z. B. zur Aufgabe gemacht, Jugendliche in der Phase des Übergangs von der Schule in den Beruf in Zusammenarbeit mit Haupt- und Gesamtschulen zu begleiten. Unterstützt wird u. a. bei der Suche nach einer geeigneten Stelle und beim Bewerbungsverfahren. Zusätzlich werden junge Menschen bei der Ausbildung begleitet. Informieren Sie sich bei Ihren Kammern vor Ort über regionale Projekte.

2. Auflage, Februar 2020

Copyright: NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge

### HERAUSGEBER:

NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge / DIHK Service GmbH

### REDAKTION:

NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge

### GESTALTUNG UND LAYOUT:

V-FORMATION GmbH

### DRUCK:

Köllen Druck+Verlag GmbH

### KONTAKT:

NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge

Breite Straße 29

10178 Berlin

Tel.: +49 30 20 308 – 6551

Fax: +49 30 20 308 – 5 – 6551

E-Mail: [info@unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de](mailto:info@unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de)

[www.unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de](http://www.unternehmen-integrieren-fluechtlinge.de)

### BILDNACHWEISE:

Sofern nicht anders vermerkt, gilt:

NETZWERK Unternehmen integrieren Flüchtlinge / Viktor Strasse

([offenblende.de](http://offenblende.de))

### NUTZUNGSHINWEIS:

Sie möchten diese Publikation ganz oder teilweise nutzen?

Bitte fragen Sie uns, wir helfen gerne!

Trotz eingehender Prüfung aller geltenden gesetzlichen Regularien können Regelungen abweichen oder sich ändern. Wir können daher keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der in der Publikation aufgeführten Informationen übernehmen.



**NETZWERK** Unternehmen  
integrieren Flüchtlinge

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie



aufgrund eines Beschlusses des  
Deutschen Bundestages

Durchgeführt von der  
DIHK Service GmbH