

Beihilfekasse

kvw // Postfach 8209 // 48044 Münster

Mitglieder der kvw-Beihilfekasse

AUSKUNFT
Kleyboldt, Ulrich
Tel: (0251) 591 - 6851

DATUM
Im Dezember 2023

Mitgliederrundschreiben 01/2023 der kvw-Beihilfekasse Hier: Bearbeitungszeiten der kvw-Beihilfekasse

Sehr geehrte Damen und Herren,

die kvw-Beihilfekasse wird ihrem eigenen Anspruch einer verlässlich zeitnahen Bearbeitung der Beihilfeanträge seit einiger Zeit leider nicht gerecht. Zwar wird die kvw-Beihilfekasse im laufenden Jahr deutlich mehr Anträge bearbeiten als im Vorjahr, dennoch liegt die Steigerungsrate der Antragseingänge noch höher: Bereits im Vorjahr stieg die Anzahl der bei den kvw eingereichten Anträge um über 8 %. Im laufenden Jahr erwarten wir – auf diesem bereits deutlich erhöhten Niveau – nochmal ein weiteres „Antrags-Plus“ von voraussichtlich über 12 %. Die Situation ist ausgiebig in der letzten Sitzung des Verwaltungsrates der kvw diskutiert worden.

Damit die kvw-Beihilfekasse die Beihilfen wieder verlässlich festsetzen und auszahlen kann, haben wir in Abstimmung mit der Kassenleitung, Herrn Landesdirektor Dr. Lunemann, ein Bündel an personellen, technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen:

- Im vergangenen und laufenden Jahr haben die kvw das Personal für die Sachbearbeitung der Beihilfekasse durch acht Neueinstellungen massiv aufstocken können. Zusätzlich sind in den vergangenen Monaten einige Mitarbeiterinnen aus der Elternzeit zurückgekehrt.
- Anfang Februar 2024 werden drei weitere Beschäftigte ihren Dienst der kvw-Beihilfekasse aufnehmen.
- Um die Stellenvakanzen gering zu halten, werden Anfang des kommenden Jahres erneut Stellen für die Sachbearbeitung ausgeschrieben.
- Wir digitalisieren die kvw-Beihilfekasse weiter: Im Juni 2023 haben wir z. B. unsere neue App „Meine Beihilfe“ produktiv gesetzt. Mit der neuen App können die Berechtigten über die „klassische“ Antragstellung hinaus sämtliche weitere Beihilfeangelegenheiten digital abwickeln – sicher, einfach und verschlüsselt.
- Die neue App ist ein wichtiger „Meilenstein“ bei der Umsetzung unserer Digitalisierungsstrategie für die Beihilfekasse der kvw. Weitere Ausbaustufen der App, die Weiterentwicklung unserer Festsetzungssoftware MonA BF und das im Aufbau befindliche Portal der kvw werden die Beihilfebearbeitung zunehmend automatisieren und damit auch beschleunigen.

KONTAKT

Zumsandestraße 12 // 48145 Münster
Tel. (0251) 591-6749 // Fax (0251) 591-5915
kvw@kvw-muenster.de
www.kvw-muenster.de

- Seit Ende Oktober 2023 können z. B. Änderungen der Bankverbindung und der Adresse direkt in der App hinterlegt werden. Die von den Berechtigten eingegebenen Daten werden dann automatisiert in unsere Festsetzungssoftware MonA BF übernommen, eine spürbare Entlastung für die Sachbearbeitung.
- Anfang des kommenden Jahres starten wir mit der Implementierung der automatischen Rezeptbearbeitung und hoffen, hier noch in 2024 einen ersten großen Schritt machen zu können.
- Darüber hinaus optimieren wir stetig die Prozesse der Antragsbearbeitung bzw. die Arbeitsorganisation insgesamt.

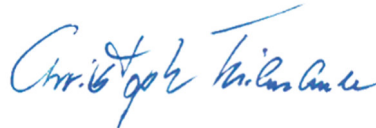
Wir möchten, dass Sie uns als kvw auch in der Bearbeitung der Beihilfen wieder als verlässlichen interkommunalen Partner wahrnehmen. Daher werden wir weiterhin konsequent und mit Nachdruck das auf den Weg gebrachte „Maßnahmepaket“ abarbeiten und umsetzen. Dann wird uns auch im kommenden Jahr die „Trendwende“ bei den Bearbeitungszeiten gelingen.

Ihnen und Ihren Familien wünschen wir ein frohes Weihnachten und in diesen politisch schwierigen Zeiten einige erholsame Tage. Kommen Sie gut ins neue Jahr.

Mit freundlichen Grüßen



Urs Frigger
Geschäftsführer



Christoph Thiemann
Stellv. Geschäftsführer