



# Kreis Paderborn

## Der Landrat

www.kreis-paderborn.de

**Dienstgebäude:**  
An der Talle 7  
33102 Paderborn

**Straßenverkehrsamt**  
**Ansprechpartner:** Herr Friesen  
**Zimmer:** 121

**Tel.:** (0 52 51) 308-3602  
**Fax:** (0 52 51) 308 89 73 27  
**Mail:** FriesenG@kreis-paderborn.de  
**Web:** www.kreis-paderborn.de  
**Mein Zeichen:** 36.1  
**Datum:** 13.10.2021

Kreis Paderborn | Postfach 1940 | 33049 Paderborn

An die Händler und Zulassungsdienste

## Änderung der Arbeitsweise ab dem 01.11.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Nachgang an das Diskussionsforum vom 02.09.2021 wurden Ihre Anliegen und Wünsche ausgewertet. Insbesondere wurden die persönlichen Kontakte und die Möglichkeit vor Ort zu sein gewünscht. Unter anderem wird aus diesem Grund die Verfahrensweise zum **01.11.2021** angepasst. Ab diesem Datum sind alle Anliegen in dem allgemeinen Terminsystem zu buchen.

Händler, Zulassungsdienste und Unternehmen buchen online einen oder mehrere Termine für ihre Anliegen. Es gibt keine Limitierung der Vorgänge. Eine Systemanpassung wird entsprechend vorgenommen. Der Rahmen der Terminzeiten bildet in Summe das natürliche Limit. Sie als Großkunde (Händler, Zulassungsdienste und Unternehmen) können entscheiden, ob Sie

**A:** zu dem gebuchten Termin persönlich erscheinen oder

**B:** die Anliegen morgens abgeben und mittags bzw. abends abholen.

### Zu A:

Durch den Sachbearbeiter wird der Kunde über das Ticketsystem aufgerufen. Bei Arbeitsweise „A“ erscheint der Kunde am Schalter.

Der Kunde bleibt für den Sachbearbeiter in unmittelbarer Nähe um Unklarheiten kurzfristig klären zu können. Der Sachbearbeiter entscheidet, ob der Kunde am Schalter oder im Wartebereich wartet. Hat eine Unternehmung mehrere Termine an einem Tag, bleibt die Verantwortung der organisatorischen Abwicklung beim Unternehmen.



#### Besuchszeiten:

Allgemein  
Mo-Fr 08.30 – 12.00 Uhr  
Do 14.00 – 18.00 Uhr  
und nach Vereinbarung

Straßenverkehrsamt  
Mo-Fr 07.30 – 12.00 Uhr  
Di 14.00 – 16.00 Uhr  
Do 14.00 – 18.00 Uhr

**Mit Bus und Bahn zu uns:**  
Fußweg vom Bahnhof  
Paderborn zum Kreishaus  
ca. 3 Minuten

**Konten der Kreiskasse:**  
Sparkasse Paderborn-Detmold  
IBAN DE26 4765 0130 0001 0340 81  
BIC WELADE3LXXX

Deutsche Bank AG  
IBAN DE45 4727 0029 0521 2162 00  
BIC DEUTDE33472

VerbundVolksbank OWL eG.  
IBAN DE89 4726 0121 8758 0000 00  
BIC DGPBDE33XXX

## **Zu B:**

Bei Arbeitsweise „**B**“ muss der Kunde bei Buchung das Wort „**INFO**“ seinem Namen im Namensfeld voranstellen, damit der Mitarbeiter weiß, dass er die Unterlagen aus der Info holen muss.

Die vollständigen Unterlagen können, mit Termin für den Tag, morgens zwischen **07:30 und 09:00 Uhr** an der Info im Großraumbüro abgegeben werden. Die abgegebenen Taschen sind nach Art und Umfang dem Termin zuzuordnen und durch den Großkunden entsprechend zu füllen. Die Kunden werden nach Fertigstellung angerufen. Eine Abholung darf erst innerhalb der **letzten 90 Minuten der regulären Öffnungszeit** erfolgen.

**Die Terminbuchung hat nach Bedarf zu erfolgen. Das allgemeine Blocken von Terminen ist unzulässig. Fehlbuchungen (Überbuchung), verspätete oder nicht erfolgte Stornierungen können Konsequenzen nach sich ziehen.**

Die Bereitstellung von Terminen erfolgt ca. zwei Wochen im Voraus.

Als Zulassungsstelle Paderborn befinden wir uns in einem laufenden Veränderungsprozess, der nicht mit dieser Maßnahme endet.

Mit freundlichen Grüßen

Friesen