

## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

### Ergebnisbericht: Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft

Nach § 30 WTG werden anbieterverantwortete Wohngemeinschaften regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wohngemeinschaft                                                                                                 | Anbieterverantwortete Wohngemeinschaft                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Name                                                                                                             | Seniorenwohngemeinschaft „Floerken´s Hof“                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Anschrift                                                                                                        | Lange Str. 34, 33165 Lichtenau                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Telefonnummer                                                                                                    | 05295/2939983 oder 05251/296293                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Wohngemeinschaft) | <a href="mailto:floerkenshof@betreutes-wohnen-hochstift.de">floerkenshof@betreutes-wohnen-hochstift.de</a> ; <a href="mailto:riemekehof@betreutes-wohnen-hochstift.de">riemekehof@betreutes-wohnen-hochstift.de</a><br><a href="http://www.betreutes-wohnen-hochstift.de">www.betreutes-wohnen-hochstift.de</a> |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                      | Hauswirtschaft und Betreuung, Pflege über eine amb. Pflegedienst                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kapazität                                                                                                        | 10 Nutzerplätze                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am                                       | 29.09.2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Wohnqualität

| Anforderung                                                              | Nicht geprüft            | Nicht<br>angebotsrelevant | Keine Mängel                        | Geringfügige<br>Mängel   | Wesentliche<br>Mängel    | Mangel<br>behoben<br>am |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1. Privatbereich<br>(Einzelzimmer/Badezimmer/<br>Zimmergrößen)           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 2. Gemeinschaftsräume<br>(Raumgrößen)                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |
| 3. Technische Installationen<br>(Radio, Fernsehen, Telefon,<br>Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                       |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                                                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 4. Speisen- und<br>Getränkeversorgung<br>(nur zu prüfen, wenn<br>vereinbart) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 5. Wäsche- und<br>Hausreinigung                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung                                                       | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 6. Anbindung an das<br>Leben in der Stadt/im<br>Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 7. Erhalt und Förderung<br>der Selbstständigkeit<br>und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 8. Achtung und<br>Gestaltung der<br>Privatsphäre                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Information und Beratung

| Anforderung                             | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|-----------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 9. Information über<br>Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 10. Beschwerde-<br>management           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung                                                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 11. Beachtung der<br>Mitwirkungs- und<br>Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Personelle Ausstattung

| Anforderung                                                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 12. Persönliche und<br>fachliche Eignung<br>der Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> |                       |
| 13. Fort- und<br>Weiterbildung                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                                  | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 14. Pflege- und<br>Betreuungsqualität        | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 15. Pflegeplanung/<br>Förderplanung          | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 16. Umgang mit<br>Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 17. Dokumentation                            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 18. Hygieneanforderungen                     | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 19. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant           | keine Mängel             | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 20. Rechtmäßigkeit            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 21. Konzept zur<br>Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 22. Dokumentation             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>am: |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 23. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                     |
| 24. Dokumentation               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                     |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand                                                         | Begründung |
|--------|-----------------------------------------------------------------|------------|
| ----   | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters       | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil | ----       |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Seniorenwohngemeinschaft „Floerkens Hof“ bietet eine Rund-um-die-Uhr Versorgung für 10 Personen.

Die Einrichtung verfügt über ein übergeordnetes Qualitätsmanagement. Dieses Qualitätsmanagement spiegelt sich aber nicht in ausreichendem Umfang in der Einrichtung Floerkens Hof wider. Eine verbindliche und dokumentierte Festlegung von Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Maßnahmen für die Entwicklung und Sicherung der Qualität wird nicht dargestellt, eine Implementierung erfolgt somit nicht ausreichend. Es sind keine handlungsleitenden Prozesse erkennbar, die von den Mitarbeitenden der Einrichtung umgesetzt werden können.

Der Kooperationsvertrag beinhaltet folgenden Passus: „Die Sozialstation übernimmt die körperbezogenen Pflegemaßnahmen, pflegerischen Betreuungsmaßnahmen und Hilfen bei der Haushaltsführung der Bewohnerinnen/Bewohner der anbieterverantworteten Pflege-Wohngemeinschaft Floerkens Hof nach den Vorgaben der Pflegeversicherung (SGB XI) und in Abstimmung mit den Bewohnerinnen/Bewohnern sowie der Betreiberin.“ Der Kooperationsvertrag wird so nicht umgesetzt. Die Rechte der hilfe- und pflegebedürftigen Menschen finden sich aber im Qualitätsmanagement wieder.

Die Personalausstattung war am Tag der Prüfung ausreichend sichergestellt. Die stichprobenartige Überprüfung des Dienstplanes hat ergeben, dass rund um die Uhr eine Präsenzkraft anwesend ist. Nachweise über Fort- und Weiterbildungen liegen vor. Das Konzept zu freiheitsentziehenden Maßnahmen (FEM) ist umfangreich, muss aber noch an die gesetzlichen Änderungen angepasst werden. Die Dokumentation vom FEM war nicht ausreichend. Beim Beschwerdemanagement besteht Verbesserungspotenzial. Die Einrichtung hat kein Palliativkonzept und keine Kooperation mit einem Palliativdienst. Verantwortlichkeiten sind entsprechend der Qualifikationen festzulegen und zu dokumentieren. Eine verantwortliche Fachkraft in der Einrichtung muss noch benannt werden.

Die Wohngemeinschaft befindet sich im Erdgeschoss und ist barrierefrei erreichbar. Auch innerhalb der Einrichtung können sich die Nutzenden selbständig bewegen. Orientierungsmöglichkeiten auf dem Flur zu den Zimmern könnten verbessert werden. Sicherheitstechnische Standards im Bereich Brandschutz, Arbeitssicherheit und Gefahrenstoffe sind zu überprüfen. Es werden ausschließlich Einzelzimmer mit eigenem Sanitärbereich angeboten. Die besichtigten Zimmer waren wohnlich und individuell eingerichtet. Es gibt einen großen Aufenthaltsraum mit einer offenen Küche. Die Wohnraumgestaltung wird nach den Wünschen der Nutzenden umgesetzt. Aufenthaltsmöglichkeiten im Freien sind auf der Terrasse möglich. Die Einrichtung machte am Prüfungstag einen wohnlichen Eindruck, im Bereich Küchenhygiene und Lebensmittelversorgung besteht Nachschulungsbedarf bei den Mitarbeitenden.

Die Versorgung mit Speisen und Getränken ist situationsangemessen und berücksichtigt die individuellen Fähigkeiten, Einschränkungen, Vorlieben und Bedürfnisse. Ort und Zeitpunkt der Mahlzeiteinnahme sowie die Portionsgröße sind frei wählbar. Die Mahlzeiten werden in der Wohngemeinschaftsküche zubereitet. Kulturelle, weltanschauliche und religiöse Aspekte werden bei der Erstellung der Verpflegungsplanung bzw. im Rahmen der individuellen Versorgung ausreichend berücksichtigt. Für eine ausreichende Versorgung mit Getränken und Zwischenmahlzeiten wird gesorgt. Für die selbständige Mahlzeiteinnahme stehen bei Bedarf alle erforderlichen Hilfsmittel zur Verfügung. Es ist empfehlenswert einen strukturierten und festen Essensplan zu integrieren.

Der Leistungsanbieter unterstützt und fördert die Nutzenden bei der Sicherung der Selbstbestimmung und gleichberechtigten Teilhabe am Leben in der Gesellschaft. Der Austausch mit der Gemeinschaft im Quartier wird durch verschiedene Angebote gefördert. Innerhalb der Einrichtung werden individuelle und abwechslungsreiche Aktionen durchgeführt, die Nutzenden werden in die Alltagsgestaltung einbezogen. Der Empfang von Besuch ist jederzeit möglich. Auswärtige Termine werden geplant und organisiert. Eine Begleitung wird bei Bedarf sichergestellt.

Die Einrichtung stellt Informationen über das Leistungsangebot über Flyer, im Internet, in Informationsveranstaltungen und in Beratungsgesprächen sicher. Der Prüfbericht der letzten Regelprüfung der WTG-Behörde hängt im Wohnbereich aus. Über Beratungs- und Beschwerdestellen wird informiert, die Zentrale Monitoring- und Beschwerdestelle des Landes NRW ist noch zu ergänzen. Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte werden durch die Einbeziehung der Nutzenden sichergestellt. Es finden regelmäßig Angehörigentreffen sowie eine Versammlung der Nutzenden statt. Der Umgang mit Spenden ist über den Förderverein geregelt.