



Eine Reise
zur Wertschätzende Kommunikation

16.200



Abflug

Departures

Terminal A

Zeit <i>Time</i>	Flug <i>Flight</i>	Status <i>State</i>
13:30	Urlaubsflug – Eine wahre Geschichte	boarding
13:40	Reise zur: „Wertschätzenden Kommunikation“	open
14:45	Zwischenlandung: Kaffee-Pause	open
15:15	Reise ins „Giraffenland“ – Praktische Übungen	open
16:15	Reisebericht: „Highlights, Austausch und Fragen“	open
16:30	Ankunft	open

„Der Flug nach Barcelona –
eine wahre Geschichte“



Erste Weisheit



Jeder Mensch ist anders!

Auslöser



Wir haben
einen Riss
in der Cockpitscheibe!

Pilot sagt:



	Gedanken	Gefühl	Bedürfnis	Handlung
	Wir stürzen ab! Das will ich nicht mitbekommen. Ich betäube mich!	Angst	Schutz	Stewardess, ich brauche ein Bier!
	Oh je, werden wir alle vom Sog durch die Cockpitscheibe gesaugt?	Angst	Klarheit	Dirk, erkläre mir, was heißt das genau.
	Keine kritische Höhe! Standard für Piloten. Im Simulator trainiert. Wir kommen sicher an.	Gelassen	Vertrauen	Ich erläuterte Beate die Situation.

Zweite Weisheit

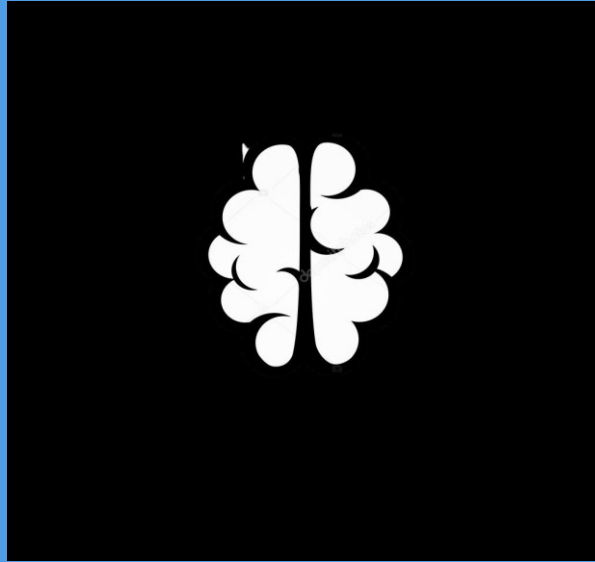


Dein Körper sagt dir die Wahrheit!

Gefühle



**Auslöser
Realität**



**Ursache
Denken**



**Grund
Bedürfnisse**

Dritte Weisheit



Sei gut zu Dir!

4 Schritte

Ich

Du

Beobachtung

Gefühl

Bedürfnis

Bitte



Beobachtung

Gefühl

Bedürfnis

Bitte

Kernfrage

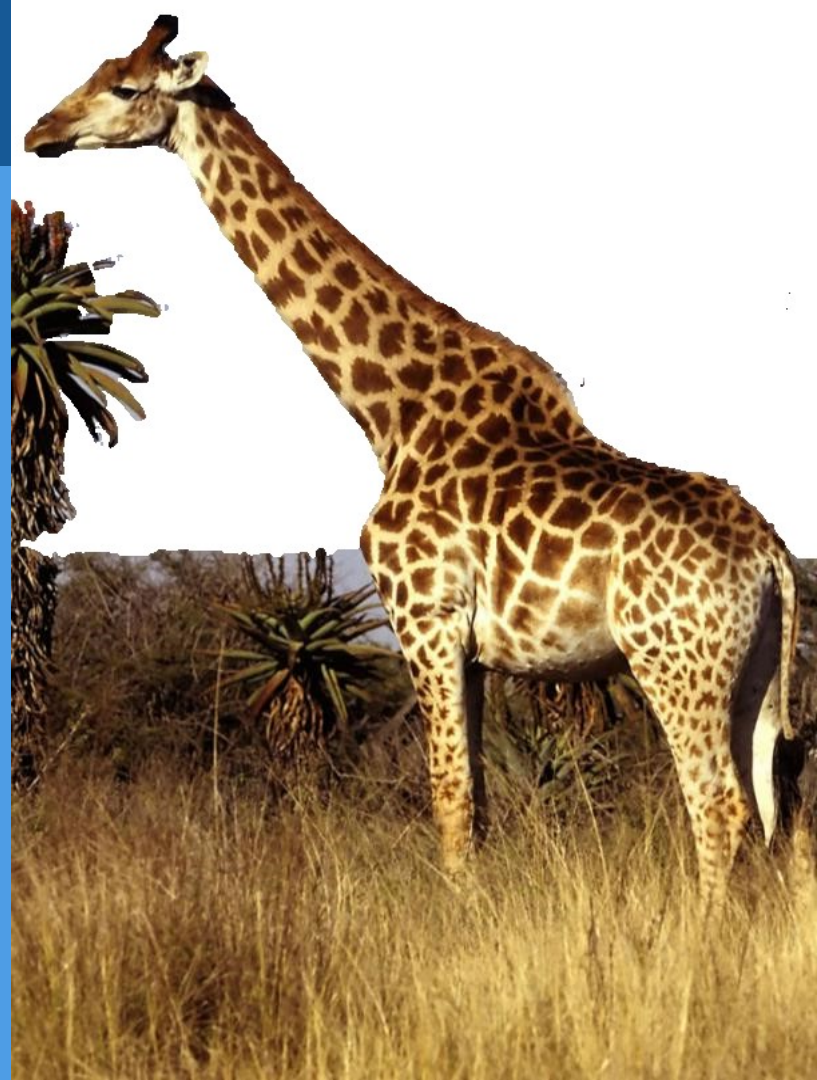
Erkennen und Anerkennen
wir, dass es

die KiTas sind, die einen
maßgeblichen Anteil an positive
gesellschaftlicher Entwicklung
bewirken?



Giraffenwelt

- Trennt Beobachtung von Bewertung
- Achtet auf Gefühle und Bedürfnisse
- Respektiert die Bedürfnisse aller
- Äußert Bitten statt Forderungen
- Übersetzt Angriffe in Bedürfnisse





Wolfswelt

- **Bewertet – Urteilt**
„Das hast du gut/schlecht gemacht“
- **Kritisiert**
„So geht das nicht, das macht man so und so“
- **Verallgemeinert**
„Nie machst du ..“
- **Droht und straft**
„Wenn du nicht sofort ... dann“



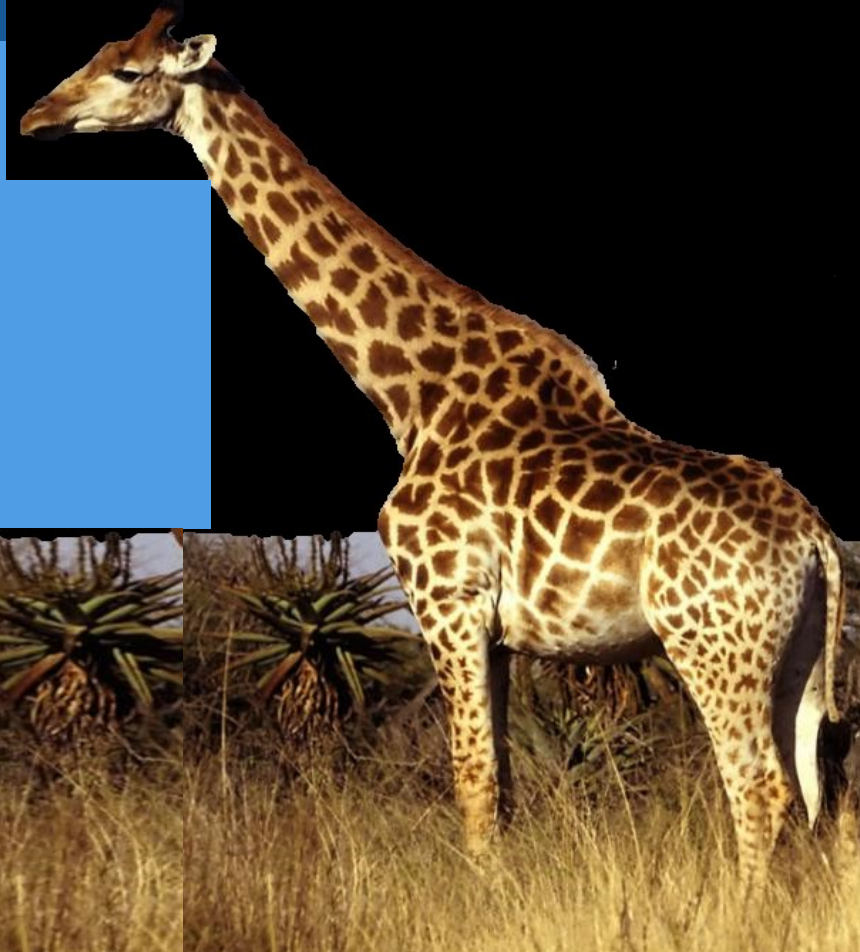
Abflug

Departures

Terminal A

Zeit <i>Time</i>	Flug <i>Flight</i>	Status <i>State</i>
13:30	Flug nach Barcelona – Eine wahre Geschichte	departed
13:40	Reise zur: „Wertschätzenden Kommunikation“	departed
14:45	Zwischenlandung: Kaffee-Pause	boarding
15:15	Reise ins „Giraffenland“ – Praktische Übungen	open
16:15	Reisebericht: „Austausch, Fragen und Highlights“	open
16:30	Ankunft	open

Giraffenland – Praktische Übungen



30 Minuten

Giraffenland – Reisebericht



Kommen Sie gut an!

www.beatebrueggemeier.de